

Утверждена

Генеральным директором ООО «МАЯК» Рябухой В.С.

Приказом № 2 от 23 июля 2020 года

23.07.2020 г.



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении договора купли-продажи

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «МАЯК» заключить договор купли-продажи товаров на изложенных ниже условиях.

#### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://mayak.art/> в совокупности с поименованными в нем Обязательными документами.

1.1.2. **Договор** – договор розничной купли-продажи Товаров, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.1.3. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «МАЯК», Адрес: 121596, г Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, Э.8, пом. II, к.38д, оф. 121, ИНН 9731067198, ОГРН 1207700244840.

1.1.4. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, способное совершить Акцепт настоящей Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.5. **Товары** – продовольственные и не продовольственные товары, а также товары Продавца, представленные к продаже на Сайте.

1.1.6. **Заказ** – условия Договора, согласованные Сторонами путем совершения Покупателем действий, предусмотренных настоящей Офертой и необходимых для оформления отдельного Договора.

1.1.7. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Покупателем действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Покупателем и Продавцом.

1.1.8. **Сайт Продавца / Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://mayak.art/>

1.1.9. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю для заключения и исполнения Договора, а также в информационно-развлекательных целях.

1.1.10. **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

1.1.11. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Покупатель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Покупателя, оформления Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, и получения уведомлений Продавца.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте настоящей Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Оферте на пункт (раздел) Оферты и/или её условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товары на основании размещенного Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, цена, количество Товаров, адрес, стоимость и иные условия доставки, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

2.3. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

2.3.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://mayak.art/> и включающее общие условия регистрации на Сайте и использования Сервиса.

2.3.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу [https://mayak.art/include/licenses\\_detail.php](https://mayak.art/include/licenses_detail.php), и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Покупателя. Принимая настоящую Оферту, Покупатель свободно, своей волей и в собственном интересе дает письменное согласие на обработку предоставленных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

2.3.3. **Информация о Товаре** – размещенные и/или доступные на Сайте Продавца сведения о Товаре, применяемые Продавцом для согласования Заказа на дату его получения, и включающие информацию о наименовании, комплектности и цене Товара, а также иные сведения о Товаре;

2.3.4. **Условия акций** – размещенные и/или доступные на Сайте Продавца сведения об отдельных Товарах, в отношении которых могут устанавливаться особые условия оформления Заказа, оплаты, доставки и возврата акционных Товаров либо предоставления услуги в связи с оформлением Заказа на такие Товары;

2.4. Указанные в п.2.3. настоящей Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Офертой Договора.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами:

3.1.1. путем заполнения и направления формы Заказа на Сайте Продавца;

3.1.2. путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по телефону, указанному на Сайте Продавца, в том числе, при обратном звонке Продавца по заявке Покупателя;

3.2. После получения Заказа Продавец подтверждает его получение посредством смс-оповещения и при необходимости уточняет данные Заказа с Покупателем, в том числе адрес, дату и время доставки Товара.

3.3. Покупатель соглашается с тем, что на момент исполнения его Заказа некоторых Товаров может не быть в наличии. В этом случае Продавец обязуется сообщить Покупателю об отсутствующих позициях и оговорить условия замены Товара или изъятие его из списка Товаров по Заказу.

3.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте или через форму обратной связи.

#### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора**

4.1. Акцепт Оферты совершается Покупателем путем оформления Заказа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.2. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор между Продавцом и Покупателем (статьи 433, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты, включая указанные в ней обязательные для Сторон документы.

4.3. На основании настоящей Оферты с Покупателем может быть заключено неограниченное количество Договоров.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. Передать Покупателю Товары в порядке и на условиях Договора.

5.1.2. Передать Покупателю Товары надлежащего качества, соответствующие условиям Договора и требованиям законодательства Российской Федерации;

5.1.3. Организовать доставку Товаров Покупателю;

5.1.4. Предоставить Покупателю всю необходимую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;

5.1.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Продавец вправе:

5.2.1. Требовать оплаты Товаров и их доставки в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

5.2.2. Отказаться в заключении Договора на основании настоящей Оферты Покупателю в случае его недобросовестного поведения, в частности, в случае:

5.2.2.1. более 3 (трёх) отказов от Товаров надлежащего качества в течение года;

5.2.2.2. предоставления заведомо недостоверной персональной информации;

5.2.2.3. возврата испорченного Покупателем Товара;

5.2.2.4. иных случаях недобросовестного поведения, свидетельствующих о заключении Покупателем Договора с целью злоупотребления правами, и отсутствии обычной экономической цели Договора – приобретения Товара.

5.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Договором, включая Обязательные документы.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. Предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора;

5.3.2. Осуществлять проверку Заказа до совершения Акцепта;

- 5.3.3. Принять и оплатить Товары в соответствии с условиями Договора;
- 5.3.4. Проверять наличие уведомлений Продавца на Сайте Продавца (в Личном кабинете Покупателя), по электронному адресу или абонентскому номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
- 5.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Покупатель вправе:
- 5.4.1. Требовать передачи Товаров в порядке и на условиях, предусмотренным Договором.
- 5.4.2. Требовать предоставления всей необходимой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;
- 5.4.3. Отказаться от Товаров по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Цена Товара и порядок оплаты**

- 6.1. Цены на отдельные Товары указаны на Сайте Продавца в Информации о Товаре. Общая стоимость Товаров по Договору определяется в соответствии с действующими на дату оформления Заказа ценами, в зависимости от наименования, комплектности и количества приобретаемых Товаров.
- 6.2. Условиями доставки может быть предусмотрено включение стоимости доставки Товаров Покупателю в стоимость Товаров (бесплатная доставка). В иных случаях стоимость доставки не включается в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.
- 6.3. Расчеты по Договору могут осуществляться с использованием указанных на Сайте платежных сервисов, безналичными перечислениями на расчетный счет Продавца либо в наличной форме при получении Товаров. Справочная информация о способах и порядке оплаты Товаров доступна на Сайте по сетевому адресу <https://mayak.art/help/payment/>. Возможность применения отдельных способов оплаты может зависеть от способов доставки Товаров, местонахождения Покупателя, правового статуса Покупателя (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) и других факторов. Продавец оставляет за собой право не применять определенные способы оплаты по отдельному Договору.
- 6.4. В зависимости от способа оплаты Покупатель считается оплатившим Товар по Заказу с момента: а) передачи курьеру, доставившему Товар, денежных средств в наличной форме или безналичной оплаты банковской картой при получении Товара; б) предоставления информации о совершенном Покупателем платеже в необходимом размере оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Продавцом; в) поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в установленном размере.

## **7. Доставка Товаров**

- 7.1. Доставка Товаров осуществляется Продавцом самостоятельно либо с привлечением третьих лиц - курьерских служб.
- 7.2. Предлагаемые Продавцом условия доставки могут зависеть от суммы Заказа, характеристик отдельных Товаров, адреса доставки, условий оплаты Товара.
- 7.3. Доставка Товаров по Договору производится на условиях, выбранных Покупателем при оформлении Заказа из числа указанных на Сайте. Актуальная

информация об условиях доставки Товаров доступна на Сайте по сетевому адресу: <https://mayak.art/help/delivery/>

7.4. Если иное не предусмотрено условиями доставки, риск случайной гибели или случайного повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента передачи ему Товаров.

7.5. При доставке Товары вручаются Покупателю либо лицу, указанному им в качестве получателя Товаров при оформлении Заказа, а при их отсутствии – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товаров.

7.6. Покупатель при передаче Товара обязан в присутствии курьера проверить внешний вид и упаковку Товара и его количество, комплектность, ассортимент.

7.7. Покупатель обязан обеспечить курьеру максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ к такому местонахождению, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.

7.8. Неполучение Покупателем доставленных Товаров от курьера считается отказом Покупателя от Товара. Если неполученный Товар был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п. 8.7 и п. 8.10 настоящей Оферты.

## **8. Претензии и возврат Товаров**

8.1. Претензии по качеству, количеству и ассортименту доставленного Товара могут заявлены Покупателем:

a. Курьеру, доставившему Товар.

b. Почтой по адресу: 121596, г Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, Э.8, пом. II, к.38д, оф. 121, Общество с ограниченной ответственностью «МАЯК».

c. По телефону: 8 (800) 500-72-62

d. По электронной почте: [info@mayak.art](mailto:info@mayak.art)

e. Через форму обратной связи на сайте: <https://mayak.art/>

8.2. Покупатель, признаваемый потребителем по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», вправе отказаться от Товара надлежащего качества в следующие сроки:

8.2.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;

8.2.2. в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.3. Дополнительная информация о правилах возврата Товаров также может публиковаться Продавцом на Сайте.

8.4. Заявление об отказе от Товара признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменной форме с собственноручной подписью Покупателя. Заявление передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

8.5. В случае отказа Покупателя от Товара до его передачи (п. 8.2.1.) Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.6. В случае отказа Покупателя от Товара после его передачи (п. 8.2.2.) Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем

через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

8.7. Возврат Товара надлежащего качества после его передачи (п. 8.2.2.) осуществляется любым способом, обеспечивающим его доставку по адресу Продавца. В этом случае расходы по доставке Товара от Покупателю Продавцу несет Покупатель.

8.8. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не отвечает за встречное исполнение обязательств по Договору в случае просрочки оплаты, и иных случаях полного или частичного неисполнения Покупателем обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

9.3. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий доставки, в случае сообщения Покупателем о себе недостоверных данных.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти, органом местного самоуправления правового акта, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора.

10.2. При наступлении и прекращении обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 2 (Двух) дней письменно известить об этом другую Сторону.

10.3. При отсутствии своевременного извещения, Сторона, для которой указанными обстоятельствами создана невозможность исполнения обязательств, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в качестве основания для освобождения от ответственности.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

10.5. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше 5 (Пяти) дней, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если Стороны не придут к согласию, Сторона, которая затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону.

## **11. Срок действия и изменение Оферты**

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Продавца и действует до момента её отзыва Продавцом.

11.2. Предложение о продаже определенного Товара действительно на момент размещения информации о таком Товаре на Сайте и предоставления возможности оформить Заказ.

11.3. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Покупателя по выбору Продавца посредством размещения на Сайте Продавца, в Личном кабинете Покупателя, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Покупателем при заключении Договора или в ходе его исполнения.

11.4. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Покупателя, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

11.5. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Продавцом по собственному усмотрению и доводятся до сведения Покупателя в порядке, предусмотренном для уведомления Покупателя об изменении Оферты.

## **12. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

12.2. В случае отзыва Оферты Продавцом в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

12.3. Договор может быть расторгнут:

12.3.1. По соглашению Сторон в любое время;

12.3.2. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

## **13. Соглашение об аналоге собственноручной подписи**

13.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.

13.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.

13.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

13.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.

13.5. В случае заключения Договора Покупателем, прошедшим процедуру регистрации на Сайте, порядок применения простой электронной подписи Сторонами регулируется также Пользовательским соглашением, заключаемым Покупателем при регистрации.

13.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

13.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

13.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Покупатель не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

13.9. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу путем направления электронного письма с указанного им на Сайте адреса электронной почты.

13.10. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан Покупателем на Сайте, Покупатель обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Продавцу путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

#### **14. Заключительные положения**

14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

14.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде по местонахождению Продавца.

14.3. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты все ранее имевшие место между Сторонами письменные или устные соглашения или заявления относительно предмета Договора, утрачивают силу.

14.4. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящей Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте, в том числе с использованием формы обратной связи на Сайте; 2) путем направления Покупателю электронного уведомления в Личном кабинете или на указанный абонентский номер телефона; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

14.5. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

14.6. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

#### **15. Реквизиты Продавца**

Общество с ограниченной ответственностью «МАЯК»

ИНН 9731067198, ОГРН 1207700244840.

Юридический адрес:

121596, г Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, Э.8, пом. II, к.38д, оф. 121

ОКПО 44875001



ОКАТО 45268569000  
Email: info@mayak.art

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, по покупке товаров

Согласен с договором